

Savo Design & Technic Oy:n tuotetakuun ehdot

Voimassa toistaiseksi alkaen 1.1.2011

1 Takuun kattavuus

1.1 Savo Design & Technic Oy ("Savo") antaa uusille valmistamilleen tai valmistuttamilleen tuotteilleen ("Tuote") näiden takuuehtojen mukaisen rajoitetun valmistajan takuun Tuotteen loppukäyttäjälle Suomen alueella. Takuu koskee materiaali- ja valmistusvirheitä, jotka ilmenevät takuuajana. Tämä rajoitettu takuu ei rajoita kuluttajan oikeutta vedota kansallisen kuluttajasuojalain mukaisiin pakottaviin oikeuksiin eikä oikeutta Tuotteen myyjää kohtaan.

1.2 Savon edustamille tai jälleenmyymille kolmansien osapuolten tuotteille Savo myöntää kyseisen valmistajan ehtojen mukaisen takuun, jonka kattavuus ja sisältö voi poiketa näistä takuuehdoista.

2 Takuun alkaminen

Takuuaika alkaa Tuotteen ensimmäisestä ostopäivästä. Loppukäyttäjän tulee tarkastaa Tuote ennen asennusta ja viivytyksettä ilmoittaa myyjäliikkeelle kirjallisesti toimituksessa havaitsemistaan virheistä tai puutteista.

3 Takuuajan kesto

Takuuaika on kaksikymmentäneljä (24) kuukautta.

3.1 Korjatun tuotteen takuu

Takuun perusteella korjatun tai vaihdetun Tuotteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun.

Lisäksi Savo antaa tekemälleen korjaustyölle ja siinä käyttämilleen varaosille tai vaihdetulle Tuotteelle kolmen (3) kuukauden takuun alkaen työn luovutuksesta.

4 Takuuseen sisältyvä työ

Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuu- aikana todetun ja sen piiriin kuuluvan vian korjaus tai Tuotteen vaihto uuteen kohtuullisen ajan kuluessa normaalina työaikana Savon huolto- korjaamossa tai muussa Savon osoittamassa paikassa, kuten kohteessa, mihin Tuote on asennettuna.

5 Kuinka toimia takuupalvelun saamiseksi

Takuupalvelun saamiseksi loppukäyttäjän tulee ottaa yhteyttä ensisijaisesti Tuotteen jälleenmyyjään. Loppukäyttäjä voi olla yhteydessä myös Savoan. Tietoa takuupalvelusta saa Savon www-sivuilta.

Savo ja loppukäyttäjä sopivat erikseen miten ja milloin takuukorjaus suoritetaan.

Takuun perusteella vaihdetut alkuperäiset osat jäävät Savon omaisuudeksi.

6 Takuukorjauksen edellytykset

Takuukorjauksen edellytyksenä on, että

- virhe on todettu normaaliksi katsottavissa käyttöolosuhteissa,
- asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeita on noudatettu,

- Tuotetta huollettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja -tarvikkeita,
- takuukorjausvaatimuksen esittää Tuotteen omistaja tai tämän edustaja ja että
- Tuotteen omistaja tai tämän edustaja ilmoittaa viasta tai virheestä kohtuullisessa ajassa sen tultua todetuksi ja vastaa Tuotteen kunnosta siihen saakka, kun se on luovutettu korjattavaksi. Luovutettaessa tulee antaa selvitys, josta ilmenevät EAN koodi, ostokuitti, Tuotteen ostopäivä, tilausviitteet, vian yksilöinti sekä kuvaus Tuotteen käyttöolosuhteista.

Mikäli todetaan, ettei loppukäyttäjän ilmoittama vika tai virhe kuulu takuun piiriin, Savolla on oikeus veloittaa vian tai virheen etsimisestä ja paikallistamisesta aiheutuneet kulut ja työt, mukaan lukien matkakulut sekä laitteen irrotus- ja uudelleenasennustyöstä aiheutuneet kulut voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti, joka ilmenee Savon www-sivuilta.

7 Takuun rajoitukset

Takuu ei kata

- sellaisten vikojen korjausta, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheistä, muiden kuin Savon tai tämän valtuuttaman edustajan suorittamasta puutteellisesta tai virheellisestä huollosta tai ohjeista poikkeavista käyttöolosuhteista tai siitä, että ostaja on valinnut käyttöön tai käyttökohteeseen sopimattoman tai väärin mitoitettun tuotteen,
- sellaisten vikojen korjausta, jotka aiheutuvat Tuotteen asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden vastaisista toimenpiteistä tai kyseisten ohjeiden puutteellisesta noudattamisesta,
- vian korjaamista, jos joku muu kuin Savon Savon valtuuttama osapuoli on tehnyt laitteeseen muutoksia tai korjauksia,
- sellaisten Tuotteeseen kuuluvien osien korjaamista, joille niiden valmistajat eivät anna takuuta,
- sellaisten vikojen korjausta, jotka aiheutuvat muiden tuotteiden tai laitteiden yhteiskäytöstä Tuotteen kanssa.

Sikäli kuin laki sallii,

- tämä rajoitettu takuu säätelee kattavasti loppukäyttäjän oikeuden vedota Tuotteen virheisiin Savoan vastaan ja Savon vastuun Tuotteen virheistä,
- Savo ei ole vastuussa tulojen menetyksestä tai muusta välillisestä tai vaikeasti ennakoitavasta vahingosta ja
- Savon vastuu rajoittuu Tuotteen ostohintaan.