

SAVO DESIGN & TECHNIC Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot

Voimassa toistaiseksi alkaen 1.1.2011

1 Soveltaminen

Nämä ehdot koskevat Savo Design & Technic Oy:n ("SAVO", myös "Myyjä") ja elinkeinonharjoittajien ("Asiakas") välisiä SAVOn valmistamien tai valmistuttamien tuotteiden ("Tuote") sekä Savon edustamien tai jälleenmyymien kolmansien osapuolten tuotteiden ("Muut Tuotteet") kauppvoja Suomessa. Näitä ehtoja sovelletaan, elleivät osapuolet ole toisin kirjallisesti sopineet. Myyjä ei ota vastuuta mahdollisesti kauppaan sisältyvien kolmansien osapuolten tuotteiden osalta.

2 Tilauskäytäntö

2.1 Asiakas lähettää SAVOLLE Tuotteita koskevan tarjouspyynnön tai tilauksen kirjallisesti, telefaxilla tai sähköpostitse.

3 Kaupan päättäminen

3.1 Tarjous

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, on tarjous voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä.

Tarjous ja siihen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat SAVOn tai kolmannen osapuolen omaisuutta ja luottamuksellista tietoa. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta jäljentää, kopioida tai käyttää niitä SAVOn vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja.

Tarjouksen hinta määräytyy euroissa, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu.

3.2 Sopimuksen syntyminen

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Asiakas hyväksyy Myyjän tarjouksen.

Muussa tapauksessa kauppa syntyy, kun Myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut Asiakkaalle täsmennetyt tilausvahvistuksen, jonka alkuperäisestä tilauksesta poikkeavat ehdot tulevat voimaan, jollei Asiakas ole esittänyt ehtoihin muutoksia kohtuullisen ajan kuluessa. Tilausvahvistuksessa yksilöidään toimitettavat Tuotteet, niiden hinnat, maksuehto, toimitusaika sekä toimituspaikka Suomessa.

Asiakkaan tilauksen poiketessa Myyjän tarjouksesta, kaupan katsotaan syntyneen vain, jos Myyjä hyväksyy tilauksen kirjallisesti.

4 Myyjän velvollisuudet

4.1 Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisempi:

a) sopimuksen tekopäivästä tai tilausvahvistuksen tai täsmennetyt tilausvahvistuksen tai

b) sovittu vakuuden/ennakkomaksun antamisesta.

Toimitus voidaan kaikissa tapauksissa tehdä useampana kokonaisuutena.

4.2 Toimitusehdot

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, toimitusehdot määräytyvät siten, että kotimaan kaupassa noudatetaan Finnterms-ehtoja, toimituslauseke NOL Vantaa FIN01.

Ellei muuta ole sovittu, Tuote on Asiakkaan noudettavissa Myyjän varastolla seitsemän (7) arkipäivän kuluessa siitä, kun Myyjä on ilmoittanut Tuotteiden olevan noudettavissa Myyjän varastolla.

4.3 Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle kohdassa 4.2 mukaisen toimituslausekkeen mukaisesti.

Ellei Tuotetta toimiteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu Asiakkaasta tai Asiakkaan puolella olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun Myyjä on tehnyt sen mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään toimituksen mahdollistamiseksi.

4.4 Takuu

Ellei toisin kirjallisesti sovi, myydylle Tuotteelle on voimassa erillisten SAVOn Tuotteita koskevien takuuehtojen mukainen loppukäyttäjätakuu, joka on voimassa loppukäyttäjälle kaksikymmentäneljä (24) kuukautta Tuotteen ostopäivämäärästä. Kolmansien osapuolten Muille Tuotteille on voimassa kyseisten kolmansien osapuolten mahdollisesti erikseen myöntämä takuu.

Myyjän vastuu Tuotteen vioista ja virheistä rajoittuu takuuehtojen mukaisesti virheellisen Tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen.

4.5 Tuotteiden ominaisuudet ja ohjelmistot

SAVO vastaa Tuotteiden laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltujen ja muiden kirjallisesti antamiensa, nimenomaan kyseiseen kauppaan liittyvien tietojen mukaisesti. Asiakas vastaa Myyjälle antamiensa Tuotteiden käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.

Asiakkaalla on oikeus käyttää Tuotteissa olevia ohjelmistoja vain Tuotteeseen integroituna osana ja vain näiden myyntiehtojen mukaisesti, ellei SAVO ole muuhun kirjallisesti antanut oikeutta. Asiakas sitoutuu olemaan jakelematta tai muutoin käyttämättä ohjelmistoja erillisenä tuotteena. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida tai muutoin valmistaa kappaleita, muunnella, käänteis-analysoida, dekompioida tai muutoin yrittää johtaa lähdekoodia konekielisestä ohjelmistosta tai asettaa ohjelmistoa

SAVO DESIGN & TECHNIC Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot

Voimassa toistaiseksi alkaen 1.1.2011

kolmannen saataville. Myyjä tai Myyjän lisenssinantajat pidättävät kaikki oikeudet ohjelmistoon. Asiakas saa vain tämän ehdon mukaiset oikeudet ohjelmistoon.

4.6 Viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä Asiakkaalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Milloin Tuotteen tai kolmannen osapuolen Muun Tuotteen valmistaja tai se, jolta Myyjä Tuotteen osan tai kolmannen osapuolen Muun Tuotteen hankkii, ei ole esimerkiksi viivästyneen tai virheellisen toimituksen vuoksi täyttänyt sopimustaan ja Myyjän toimitus tämän johdosta viivästyy, Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa. Mikäli Tuotetta ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään, eikä tämä johdu Asiakkaasta tai Asiakkaan puolella olevasta seikasta, Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

4.7 Vastuunrajoitus

Myyjä ei missään tapauksessa vastaa Asiakkaan välillisestä vahingosta, joksi katsotaan mm. (i) saamatta jäänyt voitto; (ii) menetetty myynti; (iii) liikevaihdon vähentyminen; (iv) liiketoiminnan vähentyminen; (v) goodwill menetys; (vi) se, että sopimus kolmannen kanssa jää tekemättä tai purkaantuu tai tällaisesta sopimuksesta aiheutuu vastuita; (vii) asiakkaiden menetys; (viii) hukkaan mennyt henkilöstön aika; tai (ix) mikä tahansa muu verrattavissa oleva vahinko.

Myyjän kokonaisvastuu on rajoitettu Asiakkaan maksamaan hintaan kyseisistä Tuotteista, jotka ovat vastuuperusteen kohteena.

5 Asiakkaan velvollisuudet

5.1 Toimituksen tarkistaminen

Asiakkaan tulee tarkistaa toimitus kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa Tuotteiden toimituksesta ja ilmoittaa mahdollisesta virheestä Myyjälle kohdan 5.9 mukaisesti.

5.2 Kauppahinta

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta. Myyjällä on kuitenkin oikeus tarkistaa kauppahintaa jäljempänä kohdassa 5.5 määritellyillä edellytyksillä. Ellei hintaa ole sovittu, kauppahinta on Myyjän veloittama listahinta.

5.3 Maksuaika

Ellei maksuehdosta ole toisin sovittu, maksuaika määräytyy Myyjän yleisesti käyttämän maksuehdon mukaan siten, että maksu tapahtuu käteisellä.

Mikäli on sovittu muusta maksuajasta ja maksutavasta, maksuajan laskenta alkaa laskutuspäivästä.

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikaan, eikä tämä johdu Myyjästä, Myyjällä on oikeus viivyttää jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus annettu. Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun Asiakkaan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että Asiakkaan suoritus tulee viivästyneeseen oleellisesti. Tästä viivytyksestä johtuvia korvausvaatimuksia Asiakkaalla ei ole oikeus esittää.

5.4 Laskua koskevat huomautukset

Asiakkaan tulee esittää mahdolliset laskua koskevat huomautuksensa Myyjälle 8 arkipäivän kuluessa laskun päiväyksestä.

5.5 Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut Myyjästä riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen Asiakkaan maksusuoritusta.

Myyjä pidättää lisäksi itsellään oikeuden korottaa hinnastoon sisältyviä hintoja ilmoittamalla tästä kirjallisesti Asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen hinnan muutoksen voimaantuloa. Muuttunutta hintaa sovelletaan niihin Tuotteisiin, jotka Asiakas tilaa hinnan muutoksen voimaantulon jälkeen.

5.6 Maksun viivästyminen

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta korkoa Myyjän kulloinkin laskuissaan soveltaman korkokannan mukaisesti laskun eräpäivästä lukien. Myyjällä on lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

5.7 Asiakkaan viivästys

Mikäli Myyjä joutuu lykkäämään toimitusta Asiakkaasta johtuvasta syystä, Myyjällä on oikeus kohdan 5.6 mukaiseen korkoon viivästysajalta. Lisäksi Myyjällä on oikeus korvaukseen myös muista kustannuksista kuten esim. kurssitappioista, varastointikuluista ja Tuotteiden vanhenemisesta aiheutuvasta vahingosta.

5.8 Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen Tuotteiden toimittamisen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta.

5.9 Reklamaatio ja virheen korjaaminen

Jos toimitus on joltakin osin virheellinen, Asiakkaan tulee kirjallisesti ilmoittaa virheestä Myyjälle kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa toimituspäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe

SAVO DESIGN & TECHNIC Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot

Voimassa toistaiseksi alkaen 1.1.2011

tai toimittaa uusi Tuote tai Muu Tuote. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

6. Sopimuksen purkaminen

6.1. Asiakkaan oikeus purkuun

Mikäli Myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovutusta eikä puutetta Asiakkaan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista Tuotetta tai Muuta Tuotetta toimiteta tai jos Myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu Asiakkaalle kohtuutonta haittaa, on Asiakkaalla oikeus purkaa sopimus.

Jos kaupan kohteena oleva Tuote on valmistettu tai hankittu erityisesti Asiakasta varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä Myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää Tuotetta hyväkseen muulla tavoin, saa Asiakas purkaa kaupan Myyjän viivästykseen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästykseen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

6.2. Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu Myyjästä, on Myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kaupaa, jota koskevaa Tuotetta Asiakas ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen.

Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun Asiakkaan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että Asiakkaan suoritus tulee viivästymään oleellisesti.

Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos Asiakas ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla ja Myyjän asettamassa määräajassa. Myyjällä on oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli Tuotteen tai Muun Tuotteen maahantuonti tulee mahdolltomaksi tai olennaisesti Myyjien alun perin edellyttämää kalliimmaksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen tai tuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomaistoimen johdosta (esim. tuontikatot ja -rajoitukset tai korotetut tullit).

6.3. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta eikä vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta Tuotteen, Muun Tuotteen tai sen osan toimittamista koskevasta esteestä, jota Myyjän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan muun muassa työselkkaus, tulipalo, sota, liikekannallepano, takavarikko, pakko-otto, kauppa- ja valuuttarajoi-

tukset, kuljetusvälineiden niukkuus, liikennehäiriö, yleinen tavaraniukkuus, käyttövoiman rajoitukset, luonnonmullistukset mukaan lukien tulivuorenpurkaus sekä mainituista syistä johtuvat alihankkijan toimitusvirheet tai viivästykset. Lakko, sulkku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

Myyjän on viivymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä samoin kuin sen lakkaamisesta kirjallisesti Asiakkaalle. Myyjän on ilmoitettava Asiakkaalle, milloin viivästynyt toimitus voi tapahtua.

Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen on Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna Asiakkaalle siitä koituvaan etuun, Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja hän voi myös purkaa sopimuksen.

7. Vakuutus

Osapuolet huolehtivat Tuotteen ja Muun Tuotteen vakuuttamisesta sovittujen toimitusehtojen osoittaman vastuunjaon mukaisesti. Muista vakuutuksista on erikseen sovittava kirjallisesti.

8. Vastuu Tuotteen aiheuttamasta vahingosta

Kun Tuote tai Muu Tuote on luovutettu Asiakkaalle, SAVO ei vastaa Asiakkaalle sen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu:

- kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seuraus
- Asiakkaan valmistamaan tuotteeseen tai valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen

Myyjän joutuessa vastaamaan kolmannelle aiheutuneesta vahingosta tai tappiosta, Asiakkaan on hyvittävä Myyjälle tästä aiheutunut menetys, jos Myyjä on edellä mainittujen kohtien a) ja b) mukaisesti on vapautettu Asiakkaalle aiheutuvasta vastaavasta vahingosta tai tappiosta.

Mikäli kolmas osapuoli esittää Asiakasta kohtaan vaatimuksia, jotka perustuvat pakottavan tuotevastuulainsäädännön mukaisesti Tuotteisiin ja Muihin Tuotteisiin ja joista Myyjä sanotun lainsäädännön mukaan on vastuussa, Asiakas sitoutuu ilmoittamaan vaateista välittömästi Myyjälle ja pidättäytyy vastuun myöntämisestä tai tarjoamasta sovintoratkaisua. Myyjällä ja Muiden Tuotteiden valmistajana olevilla kolmansilla osapuolilla on oikeus itsenäisesti puolustautua vaateita vastaan ja tehdä asiassa sovinto Asiakkaan nimissä ja Asiakas sitoutuu avustamaan Myyjää Myyjän kohtuudella vaatimin tavoin.

SAVO DESIGN & TECHNIC Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot

Voimassa toistaiseksi alkaen 1.1.2011

9. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus Tuotteisiin ja Muihin Tuotteisiin siirtyy Asiakkaalle, kun koko kauppahinta on maksettu Myyjälle, ellei erikseen ole toisin sovittu. Ohjelmistoihin Asiakkaalla on ainoastaan käyttöoikeus kohdan 4.5 mukaisesti.

Mikäli myöhemmin joku tämän sopimuksen ehdoista havaitaan lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseisen ehdon lainvastaisuus tai täytäntöönpanokelvottomuus ei vaikuta muihin tämän Sopimuksen ehtoihin.

10. Tavaramerkit

Tuotteet myydään ainoastaan SAVOn brandillä, logolla, tavaramerkillä tai muulla tuotemerkillä ("Tavaramerkit") varustettuna ja vastaavasti Muut Tuotteet Savon edustamilla tai jälleenmyymillä kolmannen osapuolen tunnuksilla varustettuna ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Tavaramerkit, (i) joissa on sana tai sanat "Savo Design & Technic", ja/tai (ii) jotka SAVO tai on rekisteröinyt tai rekisteröintimenettely on vireillä; ja/tai (iii) jotka Myyjä on ilmoittanut erikseen, ovat Myyjän yksinomaista omaisuutta. Asiakkaalla ei ole eikä se saa mitään oikeutta Tavaramerkkeihin.

Tavaramerkkien käyttöön tulee saada SAVOn tai kolmannen osapuolen etukäteen antama kirjallinen lupa ja Tavaramerkkejä tulee käyttää SAVOn ja kolmannen osapuolen antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas sitoutuu pidättymään toimista, jotka voisivat haitata tai vähentää SAVOn tai kolmannen osapuolen oikeutta Tavaramerkkeihin. Asiakkaan tulee sisällyttää kaikkeen kirjalliseen materiaaliin maininnat siitä, että Tavaramerkit ovat SAVOn tai kolmannen osapuolen omaisuutta. Asiakkaan tulee markkinoida Tuotteita siten, että se mainitsee SAVOn tai kolmannen osapuolen olevan Tuotteiden tai Muiden Tuotteiden valmistaja. Asiakas sitoutuu olemaan hakematta Tavaramerkin tai sitä muistuttavan merkin rekisteröintiä missään maassa.

11. Ilmoitukset

Ilmoitukset toiselle osapuolelle tulee lähettää kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla, ja niiden perille tulosta vastaa lähettäjä.

12. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Myyjän ja Asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan Suomen lakia soveltaen Helsingissä välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Helsingin Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan nopeutettua välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä.

Myyjällä on kuitenkin aina oikeus vaatia kauppaan perustuvaa eräännyntä saatavaansa Myyjän kotipaikan alioikeudessa.