

Tämä lomake on täytettävä ennen tuotteen palautusta Savo:lle. Täytetty lomake laitetaan palautettavan tuotteen pakettiin ennen lähetystä Savo:lle.

Asiakaspalautuksesta on aina ensin sovittava Savo:n tai valtuutetun huoltoliikkeen kanssa.

☐ Olen sopinut palautuksesta.

Henkilö/taho, jonka kanssa asioin:

Asiakkaan nimi:

Sähköposti:

Puhelin:

Päivämäärä, jolloin tuote on hankittu:

Mistä tuote on hankittu (jos toimitus suoraan Savo:lta, kirjaa SAVO lähetenumero pakkauslistalta):

Palautuksen syy:

☐ Tuote ei sovellu käyttökohteeseen (väärä tuote)

☐ Takuupalautus (viallinen tuote)

☐ Kuljetusvaurio

☐ Muu syy, mikä? _____

Mikäli olet havainnut tuotteessa virheen (naarmu, toimimaton osa tms.), kirjoita tähän selvitys virheestä.

Muita lisätietoja:

