

Savo Design & Technic Oy:n tuotetakuun ehdot

Voimassa toistaiseksi alkaen 1.1.2022

1 Takuun kattavuus

- 1.1 Savo Design & Technic Oy ("Savo") antaa uusille valmistamilleen tai valmistuttamilleen tuotteilleen ("Tuote") näiden takuehtojen mukaisen rajoitetun valmistajan takuun Tuotteen loppukäyttäjälle Suomen alueella. Takuu koskee materiaali- ja valmistusvirheitä, jotka ilmenevät takuuajana. Tämä rajoitettu takuu ei rajoita kuluttajan oikeutta vedota kansallisen kuluttajasuojalain mukaisiin pakottaviin oikeuksiin eikä oikeutta Tuotteen myyjää kohtaan.
- 1.2 Savon edustamille tai jälleenmyymille kolmansien osapuolten tuotteille Savo myöntää kyseisen valmistajan ehtojen mukaisen takuun, jonka kattavuus ja sisältö voi poiketa näistä takuehdoista.

2 Takuun alkaminen

Takuuajaka alkaa Tuotteen ensimmäisestä ostopäivästä. Loppukäyttäjän tulee tarkastaa Tuote ennen asennusta ja viivytystä ilmoittaa myyjäliikkeelle kirjallisesti toimittuksessa havaitsemistaan virheistä tai puutteista.

3 Takuuajan kesto

Takuuajaka on kaksikymmentäneljä (24) kuukautta.

3.1 Korjatun tuotteen takuu

Takuun perusteella korjatun tai vaihdetun Tuotteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun.

Lisäksi Savo antaa tekemälleen / teettämälleen korjaustyölle ja siinä käyttämilleen varaosille tai vaihdetulle Tuotteelle yhden (1) vuoden takuun alkaen työn luovutuksesta.

4 Takuuseen sisältyvä työ

Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuuajana todetun ja sen piiriin kuuluvan vian korjaus tai Tuotteen vaihto uuteen kohtuullisen ajan kuluessa normaalin työajana Savon huoltokorjaamossa tai muussa Savon osoittamassa paikassa, kuten kohteessa, mihin Tuote on asennettuna.

5 Kuinka toimia takuupalvelun saamiseksi

Takuupalvelun saamiseksi loppukäyttäjän tulee ottaa yhteyttä ensisijaisesti Tuotteen jälleenmyyjään. Loppukäyttäjä voi olla yhteydessä myös Savo. Tietoa takuupalvelusta saa Savon www-sivuilta.

Savo tai Savon valtuuttama huoltoliike ja loppukäyttäjä sopivat erikseen, miten ja milloin takuukorjaus suoritetaan.

Takuun perusteella vaihdetut alkuperäiset osat jäävät Savon omaisuudeksi.

6 Takuukorjauksen edellytykset

Takuukorjauksen edellytyksenä on, että

- virhe on todettu normaaliksi katsottavissa käyttöolosuhteissa,
- asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeita on noudatettu,
- Tuotetta huollettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja -tarvikkeita,

- takuukorjausvaatimuksen esittää Tuotteen omistaja tai tämän edustaja ja että
- Tuotteen omistaja tai tämän edustaja ilmoittaa viasta tai virheestä kohtuullisessa ajassa sen tultua todetuksi ja vastaa Tuotteen kunnosta siihen saakka, kun se on luovutettu korjattavaksi. Luovutettaessa tulee antaa selvitys, josta ilmenevät sarjanumero, ostokuitti, Tuotteen ostopäivä, tilausviitteet, vian yksilöinti sekä kuvaus Tuotteen käyttöolosuhteista.

Mikäli todetaan, ettei loppukäyttäjän ilmoittama vika tai virhe kuulu takuun piiriin, Savolla tai sen valtuuttamalla huoltoliikkeellä on oikeus veloittaa vian tai virheen etsimisestä ja paikallistamisesta aiheutuneet kulut ja työt, mukaan lukien matkakulut sekä laitteen irrotus- ja uudelleen asennustyöstä aiheutuneet kulut voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

7 Takuun rajoitukset

Takuu ei kata

- sellaisten vikojen korjausta, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheistä, muiden kuin Savon tai tämän valtuuttaman edustajan suorittamasta puutteellisesta tai virheellisestä huollosta tai ohjeista poikkeavista käyttöolosuhteista tai siitä, että ostaja on valinnut käyttöön tai käyttökohteeseen sopimattoman tai väärin mitoitettun tuotteen,
- sellaisten vikojen korjausta, jotka aiheutuvat Tuotteen asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden vastaisista toimenpiteistä tai kyseisten ohjeiden puutteellisesta noudattamisesta,
- vian korjaamista, jos joku muu kuin Savon valtuuttama osapuoli on tehnyt laitteeseen muutoksia tai korjauksia,
- sellaisten Tuotteeseen kuuluvien osien korjaamista, joille niiden valmistajat eivät anna takuuta,
- sellaisten vikojen korjausta, jotka aiheutuvat muiden tuotteiden tai laitteiden yhteiskäytöstä Tuotteen kanssa.

Sikäli kuin laki sallii,

- tämä rajoitettu takuu säätelee kattavasti loppukäyttäjän oikeuden vedota Tuotteen virheisiin Savoa vastaan ja Savon vastuun Tuotteen virheistä,
- Savo ei ole vastuussa tulojen menetyksestä tai muusta välillisestä tai vaikeasti ennakoitavasta vahingosta ja
- Savon vastuu rajoittuu Tuotteen ostohintaan.

Savo Design & Technic Oy
Kisällintie 3
01730 VANTAA
WWW.SAVO.FI